

## Datenschutzerklärung

Der eLearning-Server der *Sanova Pharma GesmbH* verarbeitet ab der Registrierung der Nutzer/in die Daten, die von den Nutzern eingegeben werden oder die mit der Nutzung automatisch anfallen. Im Folgenden informieren wir über Art und Umfang der Erhebung von personenbezogenen Daten und über die Art und Weise ihrer weiteren Verarbeitung.

Die *Sanova Pharma GesmbH* betreibt ein Lern-Management-System (LMS). Das LMS erfasst und verarbeitet personenbezogene Daten. Diese Daten dienen der Durchführung der vom LMS unterstützten Lehr-Lernprozesse. Die Individualisierung und die Transparenz der Lehr-Lern-Interaktionen sind in didaktischen Prozessen von großer Bedeutung. Sie ermöglichen, dass die individuellen Lernprozesse jedes einzelnen Teilnehmers unterstützt und bewertet werden können. Digitalgestützte Lehr-Lernprozesse produzieren deswegen notwendigerweise individuelle Daten, die für die Kursdozenten und die Administration einsehbar sind. Dazu gehören:

1. Daten, die bei der Anmeldung eingegeben werden (z.B. Nutzerprofil).
2. Daten, die mit der Authentifizierung abgerufen werden. Mit dem Login über Kennwort und Benutzername erfolgt eine Authentifizierung. Im Rahmen dieser Authentifizierung werden Daten abgerufen, die Nutzer bereits mitgeteilt haben. Der Server von *Sanova Pharma GesmbH* ruft von diesen Daten ab: Name, Vorname, Titel, Email-Adresse, Apotheke inkl. PLZ und Ort, Berufsstand.
3. Daten, die mit der Nutzung der Lernplattform von *Sanova Pharma GesmbH* anfallen, z.B. Zeitpunkt des Zugriffs auf das Lehrangebot. Diese Daten werden in einer Datenbank protokolliert und so lange bereitgehalten, wie sie für die Nutzung der e-learning Plattform notwendig sind.
4. Daten, die durch die Nutzer-Aktivitäten innerhalb der Kurse des LMS anfallen. Umfang und Art der protokollierten Daten sind von der Ausgestaltung des einzelnen Lehrangebots abhängig. Es werden z.B. protokolliert: Art und Zeitpunkt der Lösung gestellter Aufgaben, absolvierte Lerninhalte, durchgeführte Wissens- und Kompetenztests, Beiträge zu Foren und die Beteiligung an Workshops. Bei Umfragen, die nicht ausdrücklich als „anonym“ gekennzeichnet sind, sind die Umfrageergebnisse dem Benutzer zuordenbar.

Diese Daten sind der Administration des LMS, teilweise dem Nutzer selbst, teilweise den Vorgesetzten und teilweise den Verantwortlichen des jeweiligen Kurses zugänglich. Sie dienen ausschließlich der Verwaltung und Nutzung des LMS. Die statistische Auswertung der Datensätze zur Optimierung des LMS und seiner Inhalte bleibt vorbehalten.

Über die e-Learning-Plattform der *Sanova Pharma GesmbH* werden weiters Präsenzveranstaltungen administriert. Mit der Anmeldung zu diesen Veranstaltungen erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass Fotos, die während der Veranstaltung gemacht werden, auf elektronischen Medien verwendet werden dürfen (z.B. Facebook, Instagram).

Der Nutzer kann jederzeit der Speicherung und / oder Verarbeitung seiner Daten widersprechen. Seine Daten werden dann unverzüglich gelöscht und eine Nutzung der Online-Plattform ist dann nicht mehr möglich. Von der Löschung ausgenommen sind von den Nutzern im LMS veröffentlichte Beiträge in Foren, Wikis, Chats, Blogs, Journalen etc. Von den Nutzern selbst bereit gestellte Dateien bleiben bis zur Löschung des jeweiligen Kurses verfügbar.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf externe Links, die im Rahmen der Website des LMS angeboten werden. *Sanova Pharma GesmbH* hat keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen durch andere Anbieter.